

A LAMBDA-COM KFT. INTEGRÁLT MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI POLITIKÁJA

A Lambda-Com Műszaki Fejlesztő Kft. elsődleges céljának tekinti, hogy az általa létrehozott, fenntartott vagy üzemeltetett termékek a lehető legnagyobb mértékben, legmagasabb színvonalon, optimális költséggel, a rendelkezésre álló erőforrások gazdaságos felhasználásával elégséges ki vevők, partnerek és további érdekelt felei igényeit, elvárásait.

Mindent megtesz annak érdekében, hogy neve összeforrjon a minőség, környezetvédelem, megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség és megrendelő központúság fogalmakkal, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi követelményeket.

A vállalat egészén az ISO 9001 minőségirányítási rendszer, míg a szegedi telephelyen az ISO 14001 környezetirányítási rendszer szabvány szerinti kialakításával és működtetésével, folyamatosan fejleszteni kívánjuk folyamataink minőségét: a termékfejlesztéstől a gyártásig, az üzemeltetést és a megbízható működést is beleértve.

A fentiek elősegítése érdekében a vállalat kiemelt figyelmet fordít mind a belső működés folyamatainak javítására, a létrehozott és működtetett termékek és szolgáltatások színvonalára.

Ennek érdekében a belső működésünk javításához:

- Folyamatosan javítjuk a belső infrastrukturális ellátás színvonalát, a kiszolgálási idők sebességét.
- Maximálisan odafigyelünk a gyártási technológiákból adódó kockázatok feltárására, elemzésére és csökkentésére.
- Főbb céljaink közé tartozik a természeti erőforrások gazdaságos felhasználása, a hulladékok szelektív gyűjtése és az újrahasznosítás arányának folyamatos növelése azért, hogy csökkentsük a környezetterhelést, ezáltal növelve a környezeti teljesítményünket.
- Kiemelt hangsúlyt fektetünk a belső általános és szakmai képzésre, állandó és hosszú távú képzési stratégiát fektetünk le, vizsgarendszerrel ellenőrizzük a fejlődés mértékét.
- Folyamatosan bővítjük a belső vállalati információellátást, biztosítva ez által a cégcsoport valamennyi tagja számára a tájékozottságot és naprakészséget a cégcsoporttal kapcsolatos jelentős információk tekintetében.
- Működtetjük a cégcsoporton belüli reklamációs rendszert, amely dokumentálja és rendszerbe helyezi azokat a problémákat, amelyek akadályozzák belső folyamataink zökkenőmentes működését, vagy rámutatnak a folyamatok továbbjavításának szükségességére.

Belső működésünk folyamatosságának biztosítására - a szükséges infrastrukturális területeken - munkaidőben működő készenléti szolgálatot biztosítunk, hogy minimalizáljuk az erőforrás és infrastruktúra hibákból következő munkaleállást, szolgáltatásnyújtást.

A vevők és felhasználók számára nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- A termékek minőségének érdekében széles körű szállítóminősítő rendszert alkalmazunk. Törekszünk a hosszú távú stratégiai szállítói partnerkapcsolatok kialakítására, megfelelő időközönként szállítóinkat felülvizsgáljuk, újraminősítjük.
- Automata informatikai kiszolgáló rendszereinket a lehető legszigorúbb monitorrendszerrel építjük ki, hogy az esetlegesen bekövetkező hibák, leállások esetében a legkisebb reakcióidővel tudjuk a hibaelhárításokat megkezdeni.
- Kidolgozzuk és folyamatosan javítjuk, vagy bővülés esetén kiterjesztjük saját szolgáltatásainkra vonatkozó elégedettség mérési módszertanunkat, amelyek alapot adnak szolgáltatásaink minőségének továbbfejlesztésére.

A Lambda-Com Kft. a megfogalmazott gazdasági és üzleti célokon túl kiemelkedően fontosnak tartja a cégek társadalmi felelősségvállalását, amely fontos eleme az élhetőbb társadalmi környezet kialakításának jelenünk és a jövő generációinak számára. E területen cégünk példát kíván mutatni dolgozóink és partnereink számára az igényesebb társadalmi normák megvalósításában az alábbiak alapján:

- A Lambda-Com Kft. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a minőségi munkavégzés, valamint a rendelkezésre álló erőforrásainak környezettudatos és takarékos felhasználása, értékeinek megóvása iránt.
- A Lambda-Com Kft. vezetői elkötelezettek a dolgozók megbecsülése iránt, céljuk a munkatársak boldogulásának és fejlődésének segítése. Ennek érdekében kiemelt hangsúlyt fordítanak a kollégákkal szembeni türelemre és toleranciára, felelősséggel tekintenek a dolgozók családi egzisztenciájára, átérzik mindennapi nehézségeiket és problémáikat.
- Munkatársainktól elvárjuk, hogy érvényesüljön a minőség- és környezetirányítási tevékenységükben a minőségi munka szemlélete, a feladatok iránti elkötelezettség, kollegialitás, a csapatszellemben való gondolkodás, a folyamatos fejlődésre való törekvés és megújulás. Kollégáinktól elvárjuk az etikus magatartást, elhatárolódunk a nemi diszkriminációtól, a faji és származási diszkriminációtól, kölcsönösen alkalmazkodunk nemzeti kultúrákhoz.
- Tudatosan alakítjuk társadalmi szerepvállalásunkat és elkötelezettségünket a környezetvédelemben tevékenységeink széles spektrumán.
- Működési eszközeink kialakításában törekszünk az üzembiztonság, az információvédelem által követelt standardoknak megfelelni, ezek fejlesztésére, üzemeltetésére, időt, pénzt, energiát fordítani. Munkatársaink munkavégzését modern eszközparkkal támogatjuk,

- munkájukat biztonságos környezetben végzik. Irodai környezetünk kialakításánál a piaci szempontok mellett, élhető, ergonomikus környezetet teremtünk.
- Alvállalkozóinktól és beszállítóinktól elvárjuk, hogy minőség- és környezetvédelmi politikánkat elfogadják és tevékenységüket ennek figyelembevételével végezzék.
- A szegedi telephely esetében kiemelt figyelmet fordítunk a tevékenységünk által okozott környezeti hatások csökkentésére, melynek érdekében programokat dolgozunk ki. Emellett munkavállalóinkat rendszeresen tájékoztatjuk és képezzük a környezetvédelmet szolgáló intézkedésekről, melynek betartását megköveteljük minden dolgozónktól.

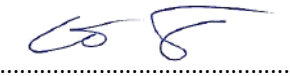
Filozófiánk elterjedését működésünk minden részletében is tudatosan felügyeljük.

Mottóink:

„A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség, a nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye.”

Henry Ford

Fót, 2017. november 20.



.....
Németh Tibor
ügyvezető
Lambda-Com Műszaki Fejlesztő Kft.